



**MyCHU
TOULOUSE**



L'outil en ligne qui facilite mes démarches au CHU de Toulouse !

MyCHU Toulouse est une plateforme web de services que nous mettons à votre disposition afin de faciliter nos échanges. Elle va vous permettre de créer votre espace personnel sécurisé et d'effectuer immédiatement et facilement certaines **démarches en ligne** :

- **demander, reporter ou annuler vos rendez-vous de consultations**
- **consulter vos rendez-vous planifiés et imprimer vos convocations**

Prochainement, nous vous proposerons également de compléter/finaliser en ligne votre dossier administratif en vue d'une pré-admission et de consulter vos comptes-rendus.

LES AVANTAGES DE MyCHU TOULOUSE

- sécurisé et gratuit
- disponible 7j/7 et 24h/24
- pas d'attente au téléphone
- agenda et historique de vos demandes planifiées
- gestion possible de plusieurs comptes (enfants, ...)

Avec MyCHU Toulouse, nous nous engageons à :

- vous accompagner et à répondre à vos questions lors de vos premiers pas et de votre usage quotidien de MyCHU (tutoriel, contact mail, ...).
- traiter directement sous 24 heures votre demande par le secrétariat médical concerné.
- assurer la confidentialité des données personnelles collectées (visibles uniquement après connexion dans l'espace personnel).

Comment créer mon espace personnel dans MyCHU Toulouse en quelques secondes ?



1/ Je me connecte à MyCHU Toulouse :

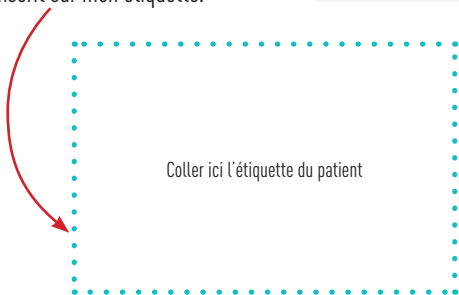
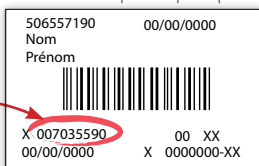
- en saisissant l'adresse : www.chu-toulouse.fr
- ou en **scannant le QR code** ci-dessous depuis mon smartphone ou ma tablette :



2/ Je crée mon compte :

- lors de ma 1^{re} connexion, j'utilise, comme sur l'exemple ci-contre, les **9 chiffres de mon IPP** inscrit sur mon étiquette.

Exemple d'étiquette patient



En cas de difficulté, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : support.mychu@chu-toulouse.fr