



Services offerts aux patients
du CHU de Toulouse



DIDACTICIEL UTILISATION DE L'OUTIL MYCHU

Gestion de vos RDV depuis votre espace personnel

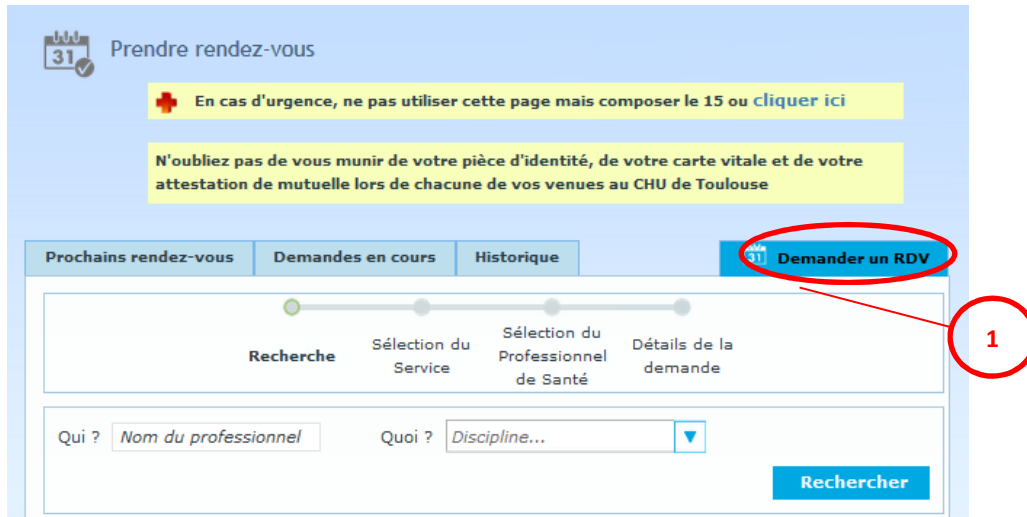
En cas de difficulté, adressez-nous un mail : support.mychu@chu-toulouse.fr



1. Gestion des RDV depuis un espace personnel

a) Demander un RDV

En cliquant sur « Demander un RDV » (lien 1 ci-dessous), vous accédez à la page de demande d'un rendez-vous.

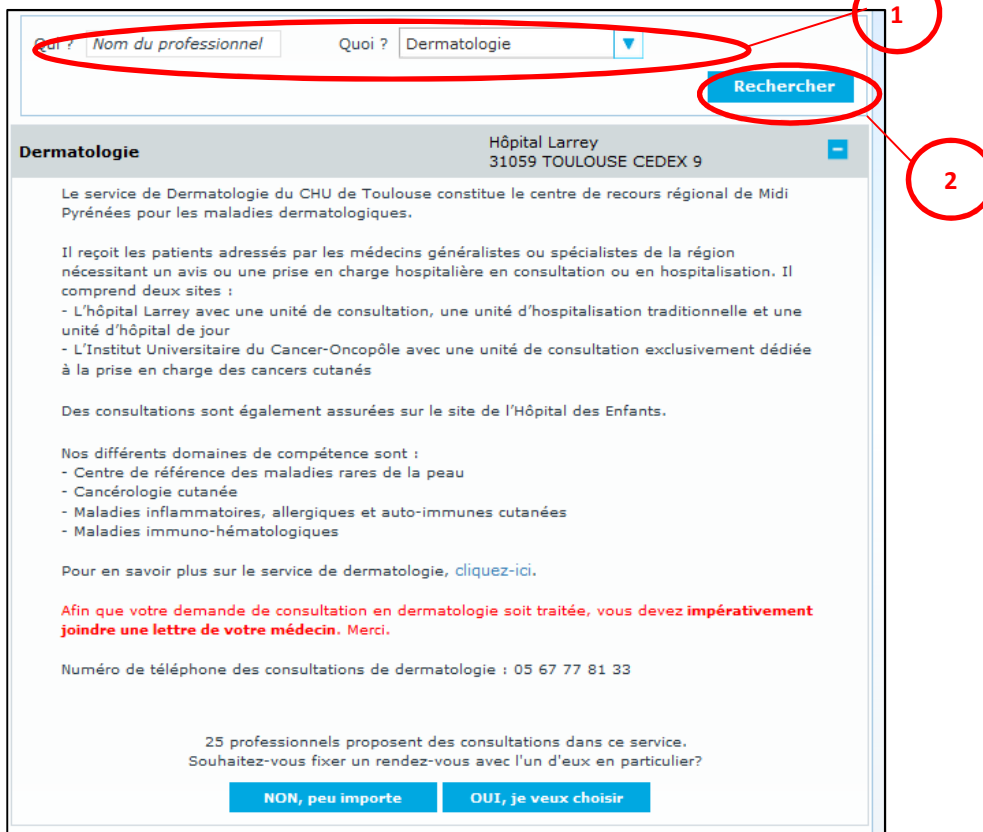


Vous devez en premier lieu rechercher le service pour lequel vous souhaitez demander un rendez-vous.

Pour cela, vous pouvez au choix :

- Indiquer le nom d'un professionnel 1
- Indiquer une discipline
- Vous pouvez renseigner 1 ou 2 de ses critères

puis vous lancez la « Recherche » 2



Le service qui correspond à votre recherche est alors affiché.

Si plusieurs services correspondent à vos critères de sélection, une liste est affichée, en cliquant sur une ligne vous accédez au détail du service.

The screenshot shows the 'Prendre rendez-vous' (Book appointment) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Prochains rendez-vous', 'Demandes en cours', and 'Historique'. A yellow warning banner reads: 'En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici'. Below this is a progress bar with four steps: 'Recherche', 'Sélection du Service', 'Sélection du Professionnel de Santé', and 'Détails de la demande'. The 'Sélection du Service' step is currently active. Search filters include 'Qui ?' (Norm du professionnel), 'Quoi ?' (Discipline...), and 'Où ?' (Etablissement...). A 'Rechercher' button is located below the filters. The results list shows several services at 'Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9':

Pneumologie	Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9	+
Oto-rhino-laryngologie (ORL) et chirurgie cervico-faci...	Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9	+
Dermatologie	Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9	+
Chirurgie thoracique	Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9	+
Exploration de la fonction respiratoire et médecine du ...	Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9	+

Vous pouvez alors continuer votre demande de rendez-vous.

Si vous souhaitez choisir un professionnel spécifiquement dans ce service, cliquez « Oui, je veux choisir » sinon cliquez « Non, peu importe ».

A confirmation dialog box with the text: '24 professionnels proposent des consultations dans ce service. Souhaitez-vous fixer un rendez-vous avec l'un d'eux en particulier?'. There are two buttons: 'NON, peu importe' and 'OUI, je veux choisir'.

La liste des professionnels est alors affichée ainsi que leurs spécialités et les créneaux possibles de consultation pour chacune des spécialités.

The screenshot shows the professional selection screen for 'Dermatologie' at 'Hôpital Larrey 31059 TOULOUSE CEDEX 9'. It lists five professionals with their specialities and available consultation times:

Professeur PAUL Carle Psoriasis Lundi après-midi Dermatologie générale Mardi après-midi	Sélectionner
Professeur MAZEREUW-HAUTIER Juliette Dermatologie générale - consultations privées Lundi matin Dermatologie pédiatrique et maladies rares Mercredi après-midi Dermatologie et maladies rares Jeudi matin Dermatologie pédiatrique et maladies rares (Hôpital des enfants) Vendredi matin	Sélectionner
Professeur MEYER Nicolas Cancers cutanés (IUCT-Oncopole) Lundi matin et mercredi matin	Sélectionner
Docteur AQUILINA Christian	Sélectionner
Docteur BOULINGUEZ Serge Cancers cutanés Mardi (1 semaine/2) après-midi (Larrey)	Sélectionner

Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir un médecin.

La fiche de demande de rendez-vous en ligne est alors présentée, vous devez la compléter et la valider.

Dermatologie Hôpital Larrey
Avec : Professeur MAZEREUW-HAUTIER Juliette 31059 TOULOUSE CEDEX 9 [Détails](#)

Informations générales

• Quand souhaitez-vous votre rendez-vous ?

Dès que possible A partir du :

• Merci d'indiquer ici vos jours de préférences ou vos indisponibilités pour le rendez-vous

• Etes-vous déjà venu dans le service ? Oui Non

• Etes-vous adressé par un professionnel de santé ? Oui Non

• Souhaitez-vous joindre un ou plusieurs documents ?

• Souhaitez-vous nous donner d'autres précisions (motif du rendez-vous, nombre de rendez-vous et périodicité en cas de suivi particulier, etc.)

Professeur MAZEREUW-HAUTIER Juliette propose des consultations dans le **secteur privé**. Public Privé Indifférent

Dans quel secteur souhaitez-vous le rencontrer ?

Si Professeur MAZEREUW-HAUTIER Juliette **n'est pas** disponible, accepteriez-vous un rendez-vous avec un autre professionnel du service ? * Oui Non

Une fois votre demande de rendez-vous validée, un message d'information vous indique que celle-ci va être prise en compte.

The screenshot displays a confirmation message in a green box: "Votre demande a bien été envoyée." Below it, text states: "Elle sera traitée dans un délai de 24 heures (sauf week-ends et jours fériés). Quand votre rendez-vous sera fixé, il sera visible dans la page « Rendez-vous » de MyCHU. Vous y trouverez les consignes et formalités restant à effectuer pour votre admission." The background shows a list of appointment requests with details such as hospital name, department, request number, and date.

Hôpital	Service	Demande n°	Postée le	Détails
Hôpital Larrey	Dermatologie	35104	29/11/2016	Détails
Hôpital Paule de Viguier	Consultations d'obstétrique, d'anesthésie, de nourrissons	35096	24/11/2016	Détails
Hôpital Larrey	Pneumologie	35087	23/11/2016	Détails

A tout moment vous pouvez accéder à vos demandes en cours en allant dans l'onglet « Demande en cours » de votre espace « Rendez-vous ».

The screenshot shows the "Prendre rendez-vous" interface. The "Demandes en cours" tab is selected, displaying a list of pending requests. A red cross icon and text indicate an emergency contact: "En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici".

Hôpital	Service	Demande n°	Postée le	Détails
Hôpital Larrey	Exploration de la fonction respiratoire et médecine du sport	35150	13/12/2016	Détails

Attention, vous ne pourrez pas déposer 2 demandes de rendez-vous en même temps pour le même service, vous devrez attendre que la première demande ait été instruite par le CHU avant de pouvoir déposer une nouvelle demande.




b) Suivi des demandes pour le patient







A tout moment vous pouvez accéder à vos demandes en cours en allant dans l'onglet « Demande en cours » de votre espace « Rendez-vous ».

This screenshot is identical to the previous one, but the "Détails" link for the request from Hôpital Larrey (Demande n° 35150) is circled in red to highlight it.

En cliquant sur « Détails » vous accédez au contenu de votre demande.

Des pictogrammes permettent de connaître l'état d'avancement du traitement de votre demande

- Demande initialisée  (non encore lue par le CHU)
- Demande en cours de traitement  (lue par le CHU)
- Demande traitée  (validée par le CHU)

	Hôpital Larrey Dermatologie	Demande n° 35104 Postée le 29/11/2016 Fermer
Votre demande a bien été transmise.		Récapitulatif
Toutes les informations relatives au traitement de cette demande seront affichées dans cette page		Supprimer
Courrier du médecin (et autres documents utiles) :		
 TEST Adeline courrier médecin.pdf		
	Hôpital Paule de Viguier Consultations d'obstétrique, d'anesthésie, de nourrissons	Demande n° 35096 Postée le 24/11/2016 Fermer
Votre demande est en cours de traitement par le service.		Récapitulatif
Toutes les informations relatives au traitement de cette demande seront affichées dans cette page		
Courrier du médecin (et autres documents utiles) :		
 TEST Adeline courrier médecin.pdf		
	Hôpital Paule de Viguier Médecine de la reproduction biologique	Demande n° 35097 Postée le 24/11/2016 Fermer
Votre demande a été traitée.		Récapitulatif
Toutes les informations relatives au traitement de cette demande seront affichées dans cette page		
Courrier du médecin (et autres documents utiles) :		
 TEST Adeline courrier médecin.pdf		

c) Acceptation d'un RDV par le CHU

Si la demande de rendez-vous est validée par le CHU, vous allez recevoir un message, exemple de message reçu par email :

À :	<input type="checkbox"/> Testmychu
Cc :	
Objet :	Nouveau message dans myCHU
Chere Mme Test,	
Vous avez un nouveau message sur myCHU https://mychu.chu-toulouse.fr : connectez-vous ! Nous vous remercions d'avoir choisi le CHU de Toulouse.	
L'équipe myCHU https://mychu.chu-toulouse.fr	

En vous connectant à votre espace personnel, vous verrez le détail de ce message.

The screenshot shows a patient's personal space with four main sections:

- Identité:** Test TEST, 61 ans, Sexe masculin, Né le 12/10/1955, 10 RUE DES PERVENCHES, 31000 TOULOUSE.
- Vos trois derniers messages:** A message titled "Demande de rendez-vous traitée - Dermatologie - Professeur Juliette MAZEREUW-HAUTIER" dated 29/11/2016 is highlighted with a red circle. Below it, it says "Vous avez un nouveau rendez-vous 29/11/2016".
- Vos trois derniers documents:** "Courrier du médecin ou autre document" dated 29/11/2016.
- Vos trois prochains rendez-vous:** "08 nov. à 14:00 Maladies Rares Pr MAZEREUW".

En cliquant sur le message, vous accédez au détail de celui-ci. Puis en cliquant sur « Ici » vous serez dirigé vers la liste des rendez-vous et vous pourrez alors consulter le rendez-vous proposé par le CHU.

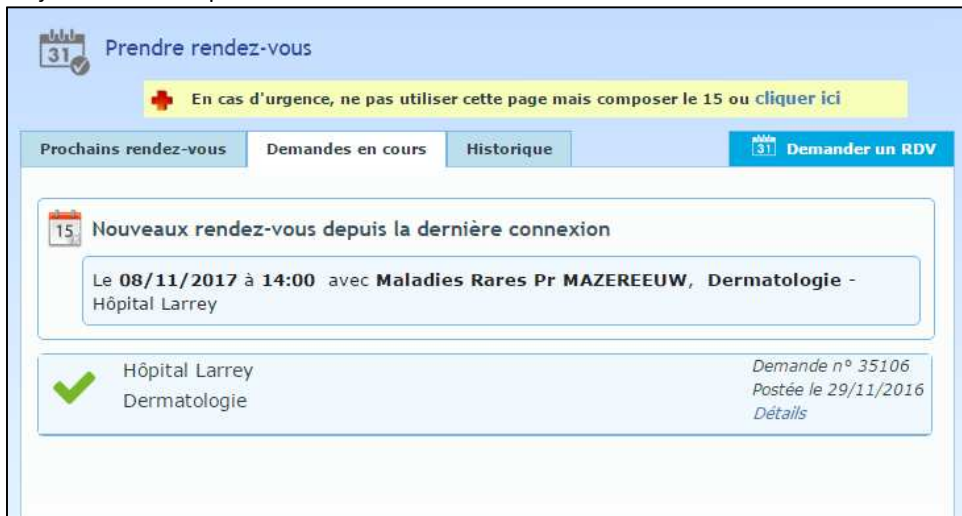
This is a detail view of the message from the previous screenshot. It contains the following information:

- Subject: "Demande de rendez-vous traitée - Dermatologie - Professeur Juliette MAZEREUW-HAUTIER" (circled in red).
- Recipient: "A l'attention de TEST".
- Content: "Votre demande de rendez-vous N°35106 a été traitée.".
- Footer: "Pour plus de détails, vous pouvez cliquer [ici](#)" (the word "ici" is circled in red).

The screenshot shows the "Prendre rendez-vous" page with the following elements:

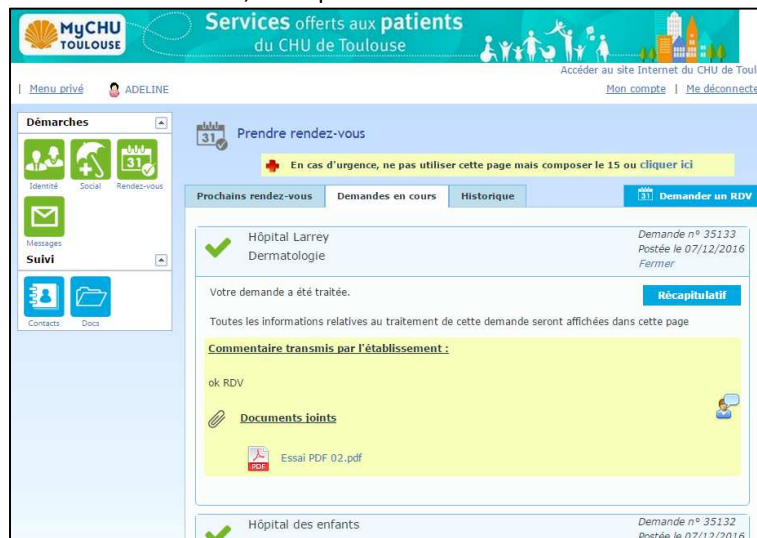
- Header: "Prendre rendez-vous" with a calendar icon.
- Warning: "En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici".
- Navigation: "Prochains rendez-vous", "Demandes en cours", "Historique", and "Demander un RDV".
- Appointment Card: "Mercredi 08 Novembre 2017 14:00", "Dermatologie", "Maladies Rares Pr MAZEREUW". Buttons: "Reporter le RDV", "Annuler le RDV", "Imprimer". Link: "Plans, consignes".
- Footer: "Ajouter un rendez-vous manuellement" and "Ajouter" button.

Si vous accédez directement à la partie « Demandes en cours » vous verrez le message suivant vous indiquant qu'un rendez-vous a été ajouté à votre espace.



Lors de la validation de votre rendez-vous par le CHU, il se peut que l'on vous transmette des documents complémentaires, ces documents sont consultables dans votre espace personne dans

- Le détail de votre demande de rendez-vous, rubrique « Demandes en cours »

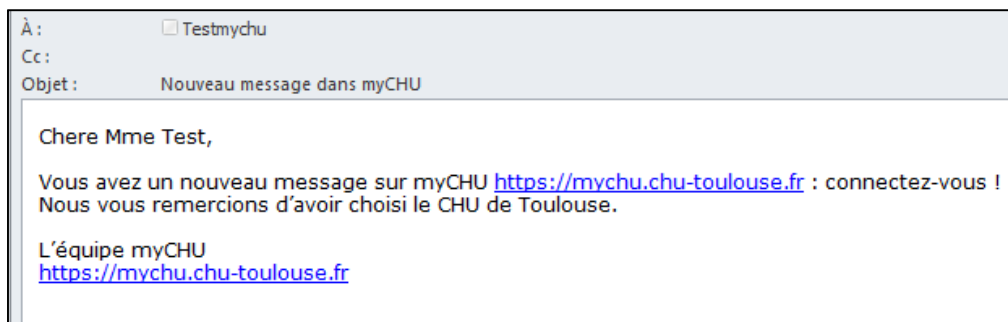


- Le détail de votre rendez-vous, rubrique « Historique »



d) Refus d'un RDV par le CHU

Si la demande de rendez-vous est refusée par le CHU, vous allez recevoir un message, exemple de message reçu par email :



En vous connectant à votre espace personnel, vous verrez le détail de ce message.

Identité Voir tout...

Test TEST, 61 ans
Sexe masculin
Né le 12/10/1955

10 RUE DES PERVENCHES
31000 TOULOUSE

Vos trois derniers messages Voir tout...

Demande de rendez-vous refusée - Dermatologie - Professeur Juliette MAZEREUW-HAUTIER
29/11/2016

Vous avez un nouveau rendez-vous
29/11/2016

Demande de rendez-vous traitée - Dermatologie - Professeur Juliette MAZEREUW-HAUTIER
29/11/2016

En consultant le détail, vous accéderez à la page Historique pour consulter le motif du refus de votre demande de rendez-vous.

Prendre rendez-vous

En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici

Prochains rendez-vous | Demandes en cours | Historique | Demander un RDV

Historique des demandes de rendez-vous.

Date	Médecin ou service	Date proposée
29/11/2016	Dermatologie - Professeur Juliette MAZEREUW-HAUTIER	Refusée

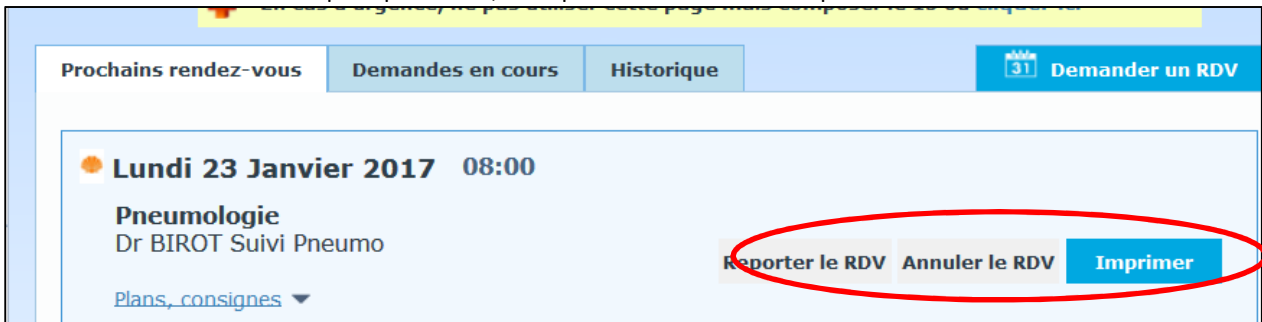
Votre demande a été refusée. **Récapitulatif**

Courrier du médecin (et autres documents utiles) :
TEST Adeline courrier médecin.pdf

Commentaire transmis par l'établissement :
Motif du refus : Pour tout rendez-vous dans cette discipline il est obligatoire de joindre la lettre du médecin adresseur (traitant ou spécialiste). Veuillez faire une nouvelle demande avec cette lettre.

e) Demander un report de RDV

En vous connectant à votre espace personnel, vous pouvez demander un report de RDV



Prochains rendez-vous | Demandes en cours | Historique | **31** Demander un RDV

Lundi 23 Janvier 2017 08:00

Pneumologie
Dr BIROT Suivi Pneumo

[Plans, consignes](#) ▼

[Reporter le RDV](#) [Annuler le RDV](#) [Imprimer](#)

Vous renseignez vos nouveaux créneaux de disponibilité et précisez le motif de report

Demander le report du rendez-vous

Vous souhaitez reporter le rendez-vous du
Mercredi 08 Novembre 2017 à 14:00

Merci de préciser ci-dessous les raisons du report et vos disponibilités.
Votre demande sera transmise au service.

Si votre rendez-vous a lieu dans moins de 24h, il est préférable de contacter le service par téléphone au 0567778133.

Disponibilités *


	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Midi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après-midi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisions *
(motif du report, autres examens à reporter en même temps)

motif report

[Fermer](#) [Envoyer](#)

Dans l'onglet « Demande en cours », vous pouvez suivre votre demande de report (sur fond rosé)

Comme pour la demande initiale, le pictogramme  signale que votre demande est encore non lue par le CHU




Prochains rendez-vous | **Demandes en cours** | Historique | **31** Demander un RDV

 Hopital Larrey
Pneumologie
Demande de report de rendez-vous

Demande n° 35110
Postée le 01/12/2016
[Détails](#)



- Le pictogramme  signale que la demande est validée par le CHU et qu'un autre créneau vous est proposé



f) Demander une annulation de RDV

En vous connectant à votre espace personnel, vous pouvez demander une annulation de RDV



Nous vous demandons de bien vouloir nous préciser le motif de votre annulation avant de l'envoyer

Demander l'annulation du rendez-vous

Vous avez un empêchement ?
Vous souhaitez annuler votre rendez-vous ?
 Vous pouvez préciser ci-dessous les raisons de cette annulation.
 Votre demande sera transmise au service.

Si votre rendez-vous a lieu dans moins de 24h, il est préférable de contacter le service par téléphone au 0567778133.

motif annulation|

Fermer
Envoyer

Dans l'onglet « Demande en cours », vous pouvez suivre votre demande d'annulation de RDV (sur fond rosé)

Comme pour la demande initiale ou le report, le pictogramme  signale que votre demande est encore non lue par le CHU

 31
Prendre rendez-vous


+ En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici

Prochains rendez-vous
Demandes en cours
Historique
31 Demander un RDV

15
Nouveaux rendez-vous depuis la dernière connexion

Le **01/12/2017** à **09:30** avec **Maladies Rares Pr MAZEREUW, Dermatologie** - Hôpital Larrey

<div style="display: flex; align-items: center;">  Hôpital Larrey Dermatologie </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Demande d'annulation de rendez-vous</p>	Demande n° 35108 Postée le 29/11/2016 Détails
<div style="display: flex; align-items: center;">  Hôpital Larrey Dermatologie </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Demande de report de rendez-vous</p>	Demande n° 35107 Postée le 29/11/2016 Détails

- Le pictogramme  signale que la demande d'annulation est bien prise en compte par le CHU

 31
Prendre rendez-vous

+ En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici

Prochains rendez-vous
Demandes en cours
Historique
31 Demander un RDV

<div style="display: flex; align-items: center;">  Hôpital Larrey Dermatologie </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Demande d'annulation de rendez-vous</p>	Demande n° 35108 Postée le 29/11/2016 Détails
<div style="display: flex; align-items: center;">  Hôpital Larrey Dermatologie </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Demande de report de rendez-vous</p>	Demande n° 35107 Postée le 29/11/2016 Détails

g) Ajouter son propre RDV

Dans votre espace personnel, vous pouvez rajouter des RDV non pris par l'intermédiaire de la plateforme MyCHU ou alors dans un autre établissement de santé que le CHU de Toulouse. Dans ce cas, vous devez rentrer toutes les informations manuellement.

Allez dans l'onglet « Prochains rendez-vous » et cliquer sur « Ajouter »

Prochains rendez-vous Demandes en cours Historique Demander un RDV

Pneumologie
Dr BIROT Suivi Pneumo *Demande de report en cours de traitement*
[Plans, consignes](#) ▼

Lundi 06 Février 2017 08:00
Oto-rhino-laryngologie (ORL) et chirurgie cervico-faciale
Consult. Dr BELY **Reporter le RDV** **Annuler le RDV** **Imprimer**
[Plans, consignes](#) ▼

Dimanche 02 Décembre 2018 08:00
Chirurgie orthopédique et traumatologique
Cs Pr CHIRON **Reporter le RDV** **Annuler le RDV** **Imprimer**
[Plans, consignes](#) ▼

Ajouter un rendez-vous manuellement **Ajouter**

L'écran suivant vous permet d'ajouter votre rendez-vous, vous avez la possibilité de recevoir un rappel par email la veille de la date indiquée pour votre rendez-vous.

Ajouter un rendez-vous manuellement
Vous pouvez utiliser l'agenda pour ajouter vos rendez-vous pris en dehors de l'hôpital.

Date : 18/01/2026 Heure : 10:15

Titre : RDV médecin traitant

Avec : DUPONT Henry

Détails :

M'envoyer un rappel par e-mail la veille

Fermer 4 **Valider**

Vous pouvez également modifier ou supprimer les RDV que vous avez ajoutés manuellement

Dimanche 18 Janvier 2026 10:15 ✉

RDV médecin traitant **Modifier** **Supprimer**

Ajouter un rendez-vous manuellement **Ajouter**

En cas de difficultés, nous contacter : support.mychu@chu-toulouse.fr

Notes personnelles
