



DIDACTICIEL UTILISATION DE L'OUTIL MYCHU

Gestion de votre compte patient

En cas de difficulté, adressez-nous un mail : support.mychu@chu-toulouse.fr

1. Gestion du compte patient

Cet écran vous permet de gérer les données en lien avec votre compte patient, ces éléments sont repris dans les paragraphes suivants.



a) Changer e-mail / téléphone

Cet écran permet de modifier l'adresse email du compte du patient (cela changera alors l'identifiant à utiliser pour se connecter à MyCHU)

Il permet aussi de modifier le numéro de téléphone portable du compte du patient (attention au code temporaire envoyé par SMS, le numéro destinataire sera alors changé).

Mes informations de connexion

| | | |
|--------------|--|---|
| Nom | <input type="text" value="MyCHU"/> | ↩ |
| Prénom | <input type="text" value="Test"/> | ↩ |
| Adresse mail | <input type="text" value="testmychu@chu-toulouse.fr"/> | ↩ |
| Portable | <input type="text" value="0760632184"/> | |

! MyCHU utilise votre numéro de portable ou votre e-mail pour vous envoyer un code de sécurité à chaque connexion et pour vous prévenir de l'arrivée d'un nouveau message dans MyCHU, concernant un rendez-vous ou un compte-rendu médical par exemple.

Mes appareils mobiles

Votre compte MyCHU n'est associé à aucun appareil mobile

Besoin d'aide ? Contactez-nous !

Fermer **Enregistrer**

b) Mes préférences d'utilisation

Cet écran permet de modifier les préférences d'utilisation :

- Inscription à la newsletter (lettre d'information) → non actif à ce jour
- Sélectionner le mode d'envoi des messages de la plateforme MyCHU. Si vous sélectionnez « je ne souhaite pas être prévenu(e) », dans tous les cas les messages seront mis à disposition dans l'espace personnel.

Mes préférences

Je souhaite recevoir la newsletter MyCHU

En cas de nouveau message dans MyCHU :

Je souhaite être prévenu(e) **par e-mail**

Je souhaite être prévenu(e) **par SMS**

Je ne souhaite pas être prévenu(e)

Besoin d'aide ? [Contactez-nous !](#)

[Fermer](#) [Enregistrer](#)

c) Changer de mot de passe

Cet écran permet de changer votre mot de passe.

Changer mon mot de passe

! Pour pouvoir changer le mot de passe, vous devez fournir l'ancien, saisir le nouveau et le confirmer.

Dernier changement : mardi 29 novembre 2016 à 22:13

Ancien mot de passe : [✕](#) [+](#)

Votre mot de passe doit être **composé de 6 chiffres** à saisir dans un clavier numérique virtuel.

Mot de passe : [✕](#) [+](#)

Confirmation : [✕](#) [+](#)

Besoin d'aide ? [Contactez-nous !](#)

[Fermer](#) [Enregistrer](#)

d) Mes espaces privés

Cet écran permet de gérer vos espaces privés.

A votre espace privé, il est possible **de rattacher** plusieurs patients dont vous (ex : votre enfant ou une personne dont vous êtes représentant légal.)

Mes espaces privés

ADELINE
MyCHU n° 603
[Résilier](#)
[Détacher](#)
[Journal](#)

ADMISSION
MyCHU n° 644
[Résilier](#)
[Détacher](#)
[Journal](#)

Besoin d'aide ? Contactez-nous ! **Fermer**

Résilier un espace revient à supprimer les informations en lien avec ce patient (rendez-vous)

Détacher un espace permet de pouvoir associer ce patient à un autre espace (père ou mère séparés par exemple)

Le journal permet de connaître l'activité sur le compte du patient.

Journal patient
Cette page vous permet de ...

Historique du : 07/09/2017 au : 07/11/2017 [Filter](#)

| Date | Action | Utilisateur | Description |
|-----------------------|--|------------------------|-------------------------|
| Le 07/11/2017 à 10:31 | Demande(s) de rendez-vous consultée(s) | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation des dem... |
| Le 07/11/2017 à 10:12 | Identité consultée | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation du prof... |
| Le 07/11/2017 à 10:11 | Demande(s) de rendez-vous consultée(s) | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation des dem... |
| Le 07/11/2017 à 10:11 | Identité consultée | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation du prof... |
| Le 07/11/2017 à 10:10 | Demande(s) de rendez-vous consultée(s) | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation des dem... |
| Le 07/11/2017 à 10:01 | Identité consultée | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation du prof... |
| Le 07/11/2017 à 09:53 | Demande(s) de rendez-vous consultée(s) | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation des dem... |
| Le 07/11/2017 à 09:52 | Demande(s) de rendez-vous consultée(s) | TEST (EN PROD) Adeline | Consultation des dem... |
| Le 07/11/2017 à 09:51 | Demande de rendez-vous créée | TEST (EN PROD) Adeline | Création de la deman... |
| Le 07/11/2017 à 09:51 | Document ajouté | TEST (EN PROD) Adeline | Insertion du documen... |

Actions par page 10 284 Actions sur 29 Pages.

[Signaler un abus](#)
[Accueil](#)

Signaler un abus

Permet de signaler par email à l'équipe support d'une anomalie dans le journal d'activité afin que l'équipe puisse investiguer et faire un retour officiel au patient

e) désinscrire

Cet écran permet au patient de demander sa désinscription de MyCHU.

Me désinscrire

Voulez-vous vraiment vous désinscrire de MyCHU

Les "MyCHU" des personnes rattachées à votre compte seront résiliées.

Vous ne bénéficierez plus des services offerts par MyCHU.

Besoin d'aide ? [Contactez-nous !](#)

Fermer **Confirmer**

Un email d'accusé de réception est envoyé au patient. La demande est traitée par le support MyCHU. Un email sera envoyé au patient pour lui confirmer sa désinscription.