



# **DIDACTICIEL UTILISATION DE L'OUTIL MYCHU**

## **Les fonctionnalités offertes au patient**

En cas de difficulté, adressez-nous un mail : [support.mychu@chu-toulouse.fr](mailto:support.mychu@chu-toulouse.fr)

# 1. Les fonctionnalités offertes au patient

## a) Accueil

Ce premier écran « quatre cadrans » présente les éléments essentiels et les plus récents pour le patient

The screenshot shows the 'MyCHU TOULOUSE' patient portal interface. At the top, it displays the logo and the text 'Services offerts aux patients du CHU de Toulouse'. Below this, there is a navigation bar with 'Menu privé', the user name 'ADELINE', and links for 'Mon compte' and 'Me déconnecter'. The main content area is divided into four quadrants:

- Démarches (top-left):** Contains icons for 'Identité', 'Social', 'Rendez-vous', 'Messages', 'Suivi', 'Contacts', and 'Docs'.
- Identité (top-right):** Displays the patient's profile: Adeline TEST, 60 ans, Sexe féminin, Née le 05/12/1955, 34 RUE MOZART complément, 31000 TOULOUSE.
- Vos trois derniers messages (middle-right):** Lists recent messages, including 'Demande de rendez-vous traitée - Biologie, Assistance Médicale à la Procréation - Professeur Jean PARINAUD' and 'Demande de rendez-vous traitée - Gynécologie - Docteur Géraldine CARTRON'.
- Vos trois prochains rendez-vous (bottom-right):** Lists upcoming appointments: '23 janv. à 08:00 - Dr BIROT Suivi Pneumo', '06 fév. à 08:00 - Consult. Dr BELY', and '22 fév. à 09:05 - Chirurgie Dermato DR BRIANT'.

Sur la partie gauche, les pictogrammes de couleur verte et bleue sont expliqués en suivant :

## b) Identité

Vous pourrez vérifier les informations concernant votre identité. Des modifications sont possibles mais vous devrez les rappeler lors de votre prochaine venue afin qu'elles soient définitivement inscrites dans notre système.

MyCHU TOULOUSE Services offerts aux patients du CHU de Toulouse

Identité (Informations de ADELINE TEST)

Complétez ici le profil administratif de ADELINE : photo, coordonnées...

Identité | Coordonnées | Situation familiale | Personnes à prévenir

TEST ADELINE Née TEST

Sexe : Féminin  
Née le 05/12/1955  
Lieu de naissance : (31000) TOULOUSE  
IPP : 007035590

Télécharger ma photo

Ajouter une copie de la pièce d'identité

Annuler | Valider

## c) Social

Lorsque nous proposerons la fonctionnalité « préadmission en hospitalisation ou en consultation en ligne », les informations qui seront renseignées sur cet écran seront nécessaires afin d'assurer une prise en charge optimale de votre dossier administratif. Cependant, vous pouvez d'ores et déjà vérifier toutes les informations qui sont déjà à notre connaissance.

Des modifications sont possibles mais vous devrez les rappeler lors de votre prochaine venue afin qu'elles soient définitivement inscrites dans notre système.

Couverture et protection sociales de TEST

Complétez ici la couverture et la protection sociales de TEST : prise en charge

Prise en charge

Régime de sécurité sociale

Nom Sélectionner un régime de sécurité sociale

Vous n'avez pas déclaré votre régime de sécurité sociale. Vous pouvez le renseigner ci-dessous.

Adresse

Code postal Commune

Date de fin de droit

Lien avec l'assuré 01 - Assuré

Mutuelle

Avez-vous une mutuelle ?  Oui  Non

Couverture Médicale Universelle (CMU)

Etes-vous bénéficiaire de la CMU ?  Oui  Non

## d) Rendez-vous

Cet écran reprend succinctement les échanges concernant vos Rendez-vous au CHU de Toulouse.

Le détail de la fonction « télédemande de RDV » est repris dans le paragraphe 5 : « Gestion des RDV depuis un espace personnel »

**Prendre rendez-vous**

En cas d'urgence, ne pas utiliser cette page mais composer le 15 ou cliquer ici

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité, de votre carte vitale et de votre attestation de mutuelle lors de chacune de vos venues au CHU de Toulouse

Prochains rendez-vous | Demandes en cours | Historique | Demander un RDV

**Lundi 27 Novembre 09:00**  
Chirurgie thoracique  
CS Anesthésie  
Reporter le RDV Annuler le RDV Imprimer  
[Plans, consignes](#)

**Vendredi 05 Janvier 2018 15:00**  
ORL, otoneurologie et ORL pédiatrique  
- IMPLANTS - Pr DEGUINE  
Reporter le RDV Annuler le RDV Imprimer  
[Plans, consignes](#)

## e) Messages

Cet écran vous présente la liste des messages envoyés lors du traitement de vos demandes par le CHU de Toulouse.

En cliquant sur une ligne, vous obtenez le détail du message.

**Messagerie**

Cette page vous permet de ...

Messages reçus | Messages envoyés

Titre	De la part de	A destination de	Posté le
Vous avez un nouveau rendez-vous	Service clientèle MyCHU	TEST TEST	13/12/2016
Demande de rendez-vous traitée - Explorations fonctionnelles respiratoires - Professeur Daniel RIVIÈRE	Service clientèle MyCHU	TEST TEST	13/12/2016

Votre demande de rendez-vous N°35149 a été traitée.  
Pour plus de détails, vous pouvez cliquer ici

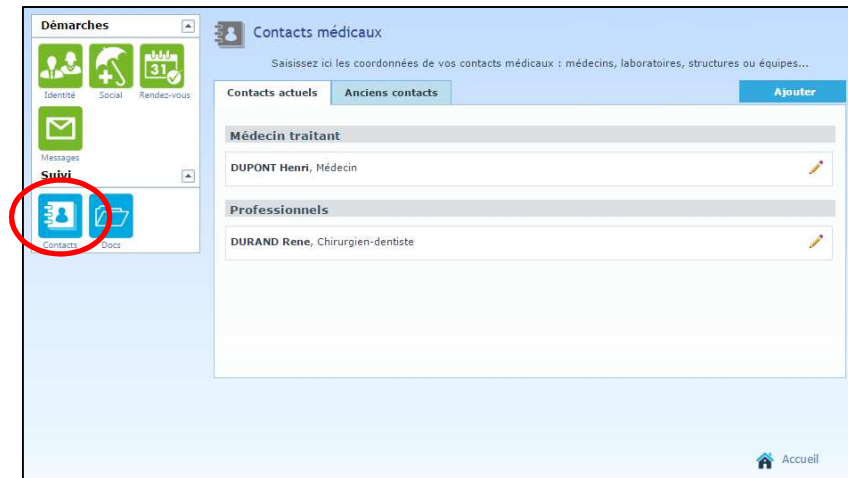
Fermer

Vous avez un nouveau rendez-vous | Service clientèle MyCHU | TEST TEST | 05/12/2016

Accueil

## f) Contacts

Cet écran vous permet de gérer vos contacts médicaux ainsi que les coordonnées de ceux-ci.



## g) Documents

Cet écran vous permet de consulter la liste des documents que vous avez déposés dans les demandes de rendez-vous.

