

DIDACTICIEL UTILISATION DE L'OUTIL MYCHU

Présentation de la page d'accueil de l'extranet MyCHU

Création d' un espace personnel

En cas de difficulté, adressez-nous un mail : support.mychu@chu-toulouse.fr

1. Accéder à l'espace personnel du patient

Présentation de la page d'accueil de l'extranet MyCHU

Se connecter à l'adresse suivante depuis votre navigateur :

<https://mychu.chu-toulouse.fr/>

The screenshot shows the MyCHU patient portal homepage. At the top, there is a teal header with the MyCHU TOULOUSE logo (circled with a red circle labeled '1') and the text 'Services offerts aux patients du CHU de Toulouse'. To the right of the header is a link 'Accéder au site Internet du CHU de Toulouse' (circled with a red circle labeled '2'). Below the header, the main content area features a 'Nos services' sidebar on the left with icons for: 'Demander un rendez-vous', 'S'inscrire à la maternité', 'Créer votre espace personnel', 'Reporter ou annuler votre RDV', and 'Payer vos frais hospitaliers'. The main content area has a welcome message 'Bienvenue sur la plateforme MyCHU !' and a login form titled 'Vous avez déjà un compte MyCHU ?' with fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. Below the login form, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'. Further down, there is a paragraph about the secure and free environment for managing appointments, and a link for more information. At the bottom, there is a footer with links for 'Documentation' (circled with a red circle labeled '3'), 'FAQ' (circled with a red circle labeled '4'), and 'Contactez-nous' (circled with a red circle labeled '5'), along with 'Conditions d'utilisation', 'Crédits', and copyright information.

- 1 : Permet de revenir à la page d'accueil du site
- 2 : Permet d'accéder au site Internet du CHU de Toulouse
- 3 : Permet d'accéder à la documentation de MyCHU
- 4 : Permet d'accéder à la FAQ : foire aux questions
- 5 : Permet d'accéder à la page Contact de MyCHU

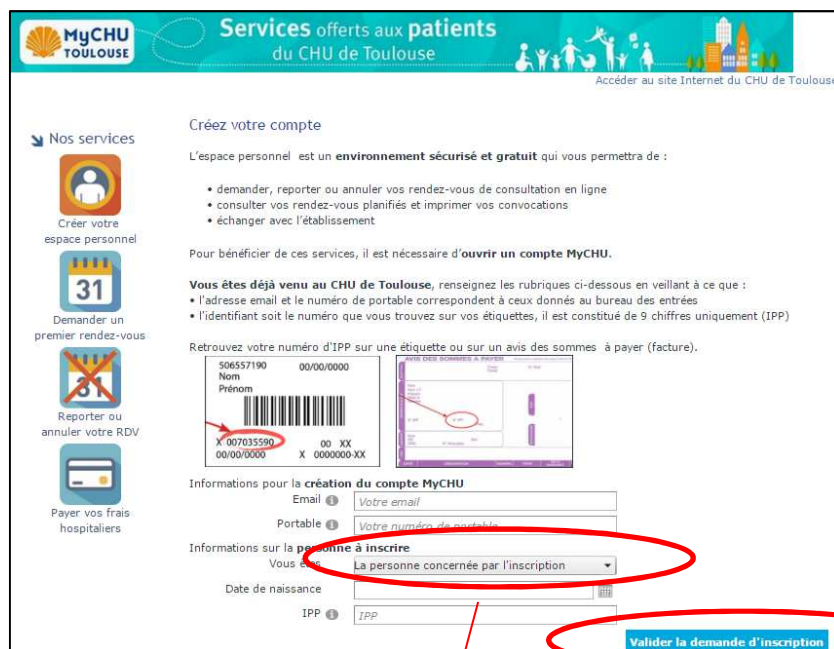
2. Créer un espace personnel

Accéder à la fonctionnalité : **Créer votre espace personnel**



Le patient doit se munir de :

- Son adresse email
- Son numéro de téléphone portable (identique à celui donné au Bureau des Entrées lors de sa précédente venue au CHU de Toulouse)
- Sa date de naissance
- Son numéro d'IPP (numéro de patient qu'il retrouvera sur une étiquette ou sur un avis des sommes à payer -facture)



MyCHU TOULOUSE Services offerts aux patients du CHU de Toulouse

Accéder au site Internet du CHU de Toulouse

Créer votre compte

L'espace personnel est un **environnement sécurisé et gratuit** qui vous permettra de :

- demander, reporter ou annuler vos rendez-vous de consultation en ligne
- consulter vos rendez-vous planifiés et imprimer vos convocations
- échanger avec l'établissement

Pour bénéficier de ces services, il est nécessaire d'**ouvrir un compte MyCHU**.

Vous êtes déjà venu au CHU de Toulouse, renseignez les rubriques ci-dessous en veillant à ce que :

- l'adresse email et le numéro de portable correspondent à ceux donnés au bureau des entrées
- l'identifiant soit le numéro que vous trouvez sur vos étiquettes, il est constitué de 9 chiffres uniquement (IPP)

Retrouvez votre numéro d'IPP sur une étiquette ou sur un avis des sommes à payer (facture).

Informations pour la **création du compte MyCHU**

Email

Portable

Informations sur la **personne à inscrire**

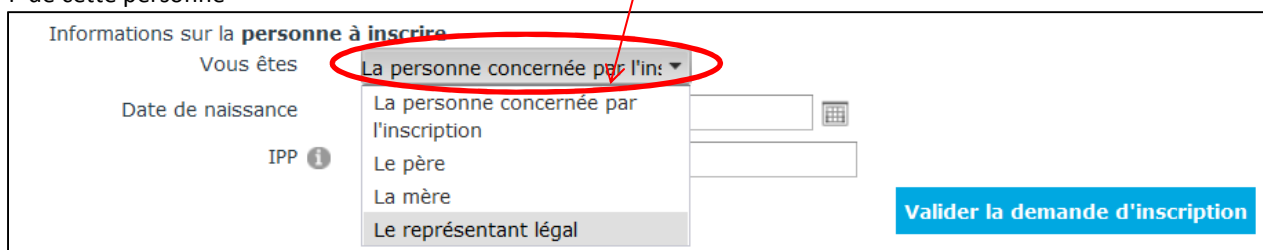
Vous êtes

Date de naissance

IPP

Valider la demande d'inscription

Remarque : Si vous souhaitez ouvrir un compte pour votre enfant ou pour un proche dont vous êtes l'aidant, Vous préciserez dans le menu déroulant votre lien avec cette personne. Vous renseignerez alors la date de naissance et l'IPP de cette personne



Informations sur la **personne à inscrire**

Vous êtes

Date de naissance

IPP

Valider la demande d'inscription

Informations pour la **création du compte MyCHU**

Email ⓘ testmychu@chu-toulouse.fr

Portable ⓘ 0707070707

Informations sur la **personne à inscrire**

Vous êtes Le représentant légal de la personne à rattacher au compte MyCHU

Votre nom DUPONT

Votre prénom Henri

Date de naissance de la personne à inscrire 10/08/1980

IPP ⓘ 015187779

Valider la demande d'inscription

Dès la validation de votre demande d'inscription, une fenêtre apparaît le confirmant.

MyCHU TOULOUSE Services offerts aux patients du CHU de Toulouse

Créez votre compte

L'espace personnel est un **environnement sécurisé et gratuit** qui vous permettra de :

- demander, reporter ou annuler vos rendez-vous de consultation en ligne
- consulter vos rendez-vous planifiés et imprimer vos convocations
- échanger avec l'établissement

Pour bénéficier de ces services, il est nécessaire d'**ouvrir un compte MyCHU**.

Vous êtes déjà venu au CHU de Toulouse, renseignez les rubriques ci-dessous en veillant à ce que :

- l'adresse email et le numéro de portable correspondent à ceux donnés au bureau des entrées
- l'identifiant soit le numéro que vous trouvez sur vos étiquettes, il est constitué de 9 chiffres uniquement (IPP)

Retrouvez votre numéro d'IPP sur une étiquette se trouvant sur un des documents remis lors de votre passage au CHU

506557190	00/00/0000
Nom	
Prénom	
X 007035590	00 XX
00/00/0000	X 0000000-XX

Informations **✓ Votre demande d'inscription est bien enregistrée**

Informations **Vous recevrez un email lorsqu'elle sera traitée**

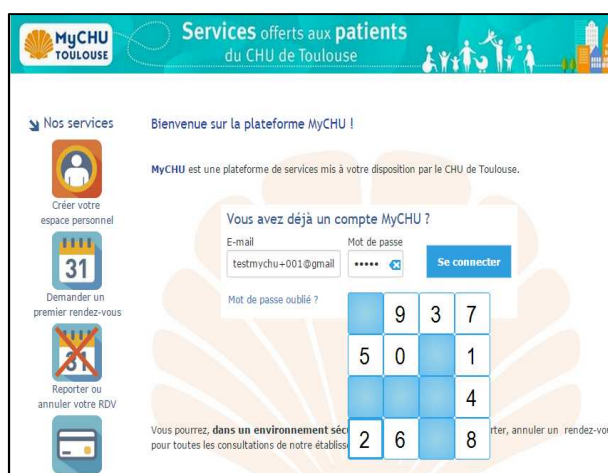
Date de naissance

Les informations que vous avez renseignées sont alors vérifiées automatiquement avec celles existant dans notre système d'information, correspondant aux coordonnées que vous avez fournies lors de votre précédent passage au CHU de Toulouse. Si la concordance est parfaite (téléphone, date de naissance, IPP) votre compte est créé et vous recevez le mail de confirmation de création de compte.



Ce mail reprend les premières démarches que vous devrez entreprendre à chaque connexion :

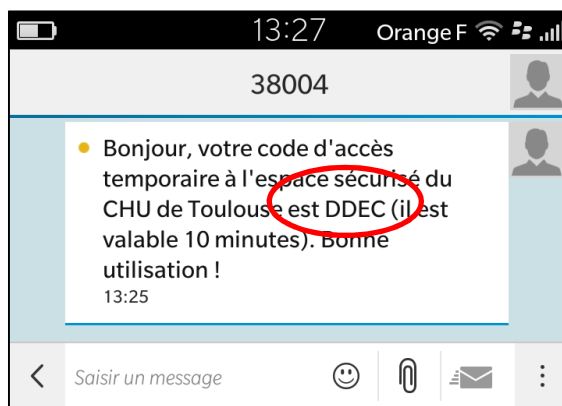
- Votre identifiant : votre adresse mail
- Votre mot de passe : composé de 6 chiffres qui seront à renseigner sur un clavier numérique à position aléatoire



Afin d'assurer une sécurité maximale et suivant les recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), autorité française de contrôle en matière de protection des données personnelles, vous devrez saisir un code temporaire à chaque connexion.

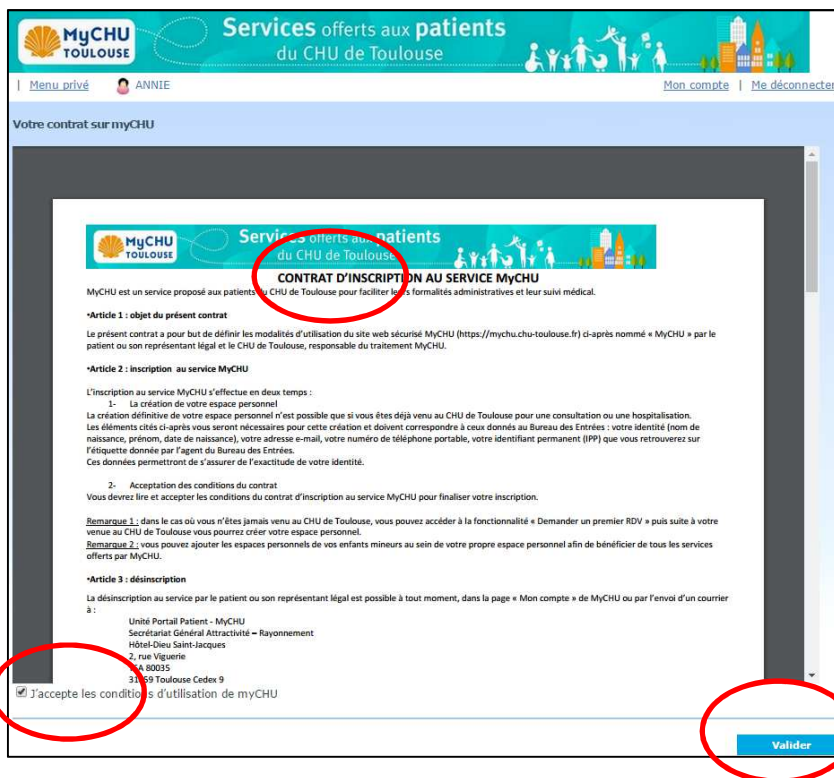
Ce code de 4 caractères (chiffres et/ ou lettres en majuscules et / ou minuscules) vous est communiqué la première fois uniquement sur votre téléphone portable puis vous pourrez paramétrer ~~si~~ le canal de communication qui vous convient le mieux (téléphone = SMS ou message par mail)

Exemple de code reçu par SMS





Afin de finaliser votre inscription, vous aurez à lire et accepter le document regroupant le consentement exprès et les conditions générales d'utilisation de la plateforme MyCHU



Bravo ! Vous voilà maintenant dans votre espace personnel MyCHU !

The screenshot displays the MyCHU Toulouse patient portal. At the top, the header includes the MyCHU TOULOUSE logo and the text "Services offerts aux patients du CHU de Toulouse". Below the header, the user's name "ANNIE" is visible, along with navigation links for "Menu privé", "Mon compte", and "Me déconnecter".

The main content area is organized into several sections:

- Démarches:** A sidebar menu with icons for "Identité", "Social", "Rendez-vous", "Messages", "Suivi", "Contacts", and "Docs".
- Identité:** A profile card for Annie TEST, 74 ans, Sexe féminin, Née le 11/01/1942, with the address RUE VIGUERIE, 31000 TOULOUSE. A "Voir tout..." link is present.
- Vos trois derniers messages:** A section indicating "Votre messagerie est vide." with a "Voir tout..." link.
- Vos trois derniers documents:** A section indicating "Vous n'avez pas de document" with a "Voir tout..." link.
- Vos trois prochains rendez-vous:** A section indicating "Votre agenda est vide." with a "Voir tout..." link.